



### הרקע לבקשה:

2. חלק נכבד מפעילות העמותה מוקדש לסיוע למיועדים לשירות ביטחון (להלן: "מלש"בים") המשתייכים למגזר החרדי והדתי בהסדרת מעמדם הצבאי, לצורך כך היא מקיימת קשר רציף באמצעות הח"מ עם רשויות הגיוס.
3. בחודשים האחרונים קיבל הח"מ תגובות משתנות ביחס לסדרי העבודה של הגורמים השונים בלשכת מפקד מיטב בכל הנוגע לטיפול במרשיו.
4. לפיכך, יבוקש לקבל מידע אודות אופן פעילות מדור פניות הציבור (להלן: "המדור") ובכלל זאת נקודות הממשק בינו לבין לשכות הגיוס, מוקד מיטב ופרקליטות עריקים, והכל כפי שיפורט להלן.

### פירוט הבקשה:

5. מבוקש להעביר לעיון הח"מ את כלל הנהלים הפקודות וההנחיות של המדור (או הפניות מתאימות), בהתאם לפירוט הבא:
  - א. תחומי אחריות ונהלי העבודה לטיפול בפניות מלש"בים ומשתמטים.
  - ב. ממשקי העבודה בין המדור לבין לשכות הגיוס, מוקד מיטב, ייעוץ משפטי ופרקליטות עריקים.
  - ג. נוהל העברת מידע לעורכי דין מצד המדור, מיטב ופרקליטות עריקים, לרבות מה התנאים להחלטה להעביר או לא להעביר מידע.
  - ד. נוהל מעקב אחר פניות, מועד מוענה לפניות ודרכי הקשר של מלש"בים, אזרחים ועורכי דין עם המדור.