

נספחים :

יום המא"ה

פתיחה: ברטיסיות עם מדדים של יום המא"ה

עבודת צוות

ניהול וארגון

עיבוד מידע

בגרות ובשלות

תפיסת מרחב

השקעה והתמדה

טיפול באדם

הפעלה טכנית

פיקוד

הדרכה

התנהגות מסגרתית

דינמיקה קבוצתית משימות

לקבוצות של 5-6

תלמידים\חניכים

הקמת מדינה חדשה :

תיאור המשימה:

אתם נבחרתם להקים מדינה חדשה על אי בודד. עליכם להחליט איך היא תתנהל.

שלבים לביצוע:

1. להמציא שם למדינה ודגל.

2. להחליט על חוקים מרכזיים.

פרויקט מחזור בית ספרי .

תיאור המשימה:

בית הספר שלכם רוצה להפחית בזבוז ולשמור על איכות הסביבה. עליכם לתכנן פרויקט מחזור חדשני שיגרום לכל התלמידים להשתתף.

שלבים לביצוע:

1. להציע רעיון מקורי לשימוש חוזר בחומר שנאסף.

2. להמציא סיסמה וקמפיין פרסומי שימשוך תלמידים להשתתף.

מועצת תלמידים – יעדים לשנה הקרובה .

תיאור המשימה:

אתם חברי מועצת התלמידים הנבחרת. עליכם להחליט מהם היעדים המרכזיים שתנסו לקדם השנה בבית הספר.

שלבים לביצוע:

1. לבחור יעדים עיקריים.

2. לדרג את הרעיונות לפי חשיבות והשפעה.

אירוע בית ספרי מיוחד .

תיאור המשימה:

אתם נדרשים לתכנן יום בית ספרי בנושא חופשי – מיום ספורט ועד פסטיבל מוזיקה – שיכלול פעילויות, נושא מרכזי ותכנית מסודרת.

שלבים לביצוע:

1. לבחור נושא מרכזי לאירוע.

2. להחליט אילו פעילויות יהיו (תחרויות, הופעות, הרצאות וכו').

פתיחת עסק חדש

תיאור: אתם צוות יזמים שפותח עסק חדש לנוער.

שלבם לביצוע:

1. לבחור סוג עסק (חנוות, שירות, אפליקציה).

2. לתכנן שם, לוגו וקונספט.

נושאים להדרכה:

קפה	סרטי דיסני	עונות
המצאה ישראלית	פלאי תבל	צבעים
יערות הגשם	פילים	הרי געש
חלומות	חומת סין	שפה העברית

סימולציות לדוגמה:



טיול שנתי-

אתה (המלש"ב) מורה בבית הספר, אך לא הצטרפת לטיול השנתי. אחת

התלמידות מתקשרת אליך במהלך הטיול ומשתפת אותך שקשה לה מאוד והיא

רוצה לחזור הביתה.

מגבלה: אין אפשרות לארגן לתלמידה הסעה הביתה.

מטרה: להקשיב לה ולנסות לשפר את תחושותיה כך שתוכל להמשיך בטיול.



בבית קפה

**את\ה (המלש"ב) מלצר בבית קפה. לקוח מתלונן שהקפה שלו קר ורוצה החזר
כספי.**

מגבלה: אין אפשרות לתת החזר כספי.

**מטרה: להרגיע את הלקוח, לשמור על שירות אדיב ולמצוא פתרון חלופי שירצה
אותו.**



**בבית ספר – תלמיד בודד בהפסקה
אתה (המלש"ב) מדריך נוער ורואה תלמיד שיושב לבד בהפסקה ונראה
עצוב.**

**מגבלה: אין אפשרות לשלב אותו מיד בפעילות מאורגנת – צריך ליצור קשר
אישי לפני.**



מטרה: לגשת בצורה נעימה, ליזום שיחה, ולגרום לו להרגיש רצוי.

עובד בחנות טלפונים –

אתה עובד בחנות טלפונים. מגיעה אליך לקוחה מבוגרת ומתלוננת שהטלפון החדש שקנתה לפני שבוע לא נדלק. היא נסערת ומבקשת החזר כספי מלא.

מגבלה: אין אפשרות לתת החזר כספי

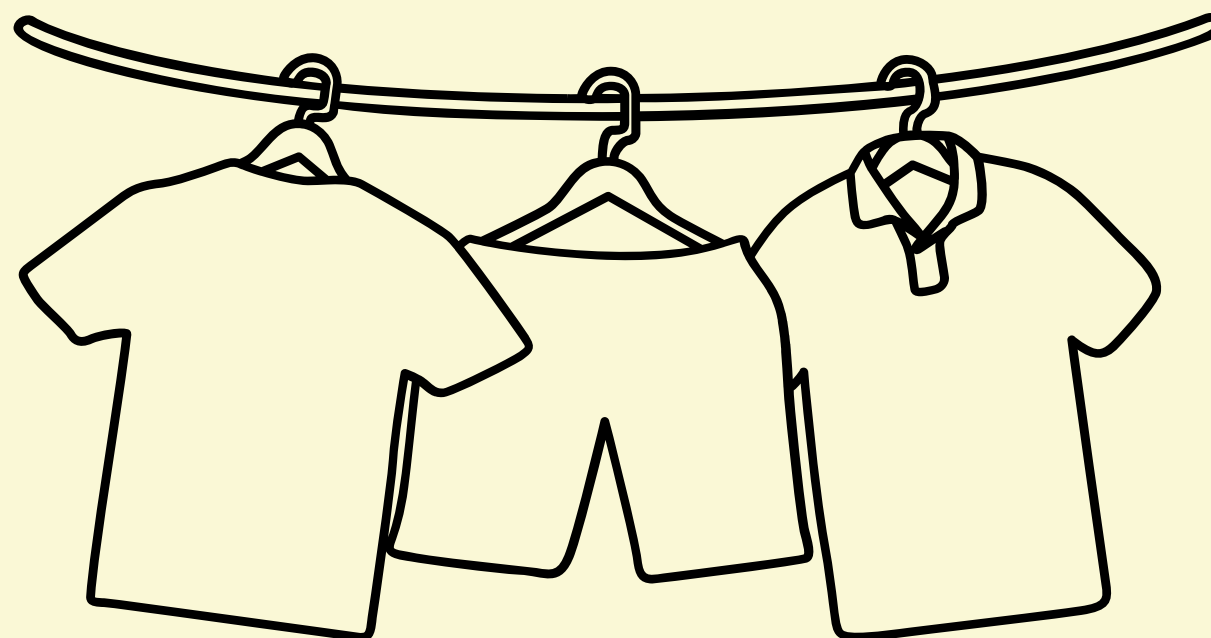
מטרה: להסביר ללקוחה את הנהלים בצורה רגישה ומכבדת, להרגיע אותה, ולמצוא פתרון חלופי שיספק אותה מבלי לעבור על מדיניות החנות.

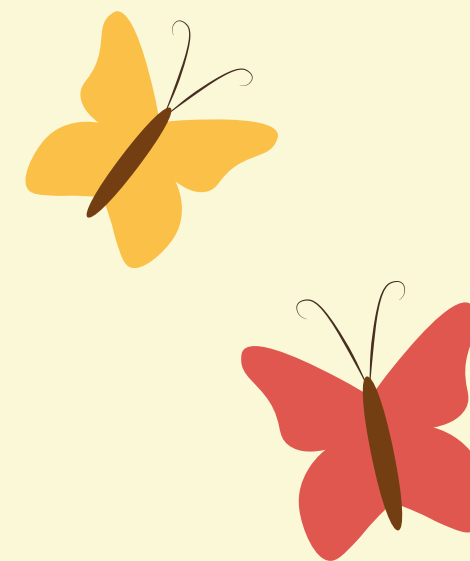


עובד בחנות בגדים

אתה עובד בחנות בגדים. לקוח מגיע עם זוג ג'ינס שקנה לפני מספר ימים ועליו כתם גדול. הוא מבקש החזר כספי מלא.

**מגבלה: אין אפשרות לבצע החזר כספי, אין אפשרות לפתק החלפה
מטרה: להסביר ללקוח בצורה ברורה ואדיבה את מדיניות החנות, להציע פתרון
חלופי שיתאים לצרכיו, ולשמור על אווירה חיובית למרות האכזבה שלו.**





מדריך בתנועת נוער

**את מדריכה בתנועת נוער. אחת החניכות שלך משתפת אותך שהיא מאוד רוצה להיות
מדריכה בשנה הבאה. את מרגישה אין לה את היכולות הנדרשות לתפקיד.**

מגבלה: אין אפשרות לאשר לה את התפקיד לשנה הבאה במצב הנוכחי.

**מטרה: לשוחח איתה בצורה רגישה ומעודדת, להסביר מדוע כרגע היא לא מתאימה
לתפקיד, ולהציע לה פתרון**