

- ג. בסעיף 6.6 בהסכם שנחתם בין משרד הביטחון לחברת ביקור רופא בע"מ ביום 8.1.12 נלהלך: ההסכם, נכתב כי רע"ן שר"פ רשאית להודיע לספק על ביטול אישור שנתנה לרופא לטפל בחיילי צה"ל והספק יחליף את הרופא האמור ברופא אחר. עוד נכתב בסעיף 1.19 כי: "יש לאשר מראש ע"י רע"ן שר"פ כל רופא אשר נדרש לטפל בחיילים".  
מצי"ב ההסכם בין משרד הביטחון לביקור רופא, מסומן נספח א'.
- ד. נוכח האמור, מבוקש בהתאם לחוק חופש המידע, מידע הדרוש לארגון לביא לצורך פעילות משפטית בערכאות המתאימות ולצורך פעילות ציבורית.
1. היקף הרופאים ו/או אנשי צוות רפואי, אשר אושרו לטיפול על ידי רע"ן שר"פ לטפל בחיילי צה"ל במרפאות ביקור רופא שלימודי הרפואה שלהם התקבלו ו/או היו במולדובה.
  2. היקף הרופאים ו/או אנשי צוות רפואי, אשר אושרו לטיפול על ידי רע"ן שר"פ לטפל בחיילי צה"ל במרפאות ביקור רופא שלימודי הרפואה שלהם התקבלו ו/או היו בארמניה.
  3. היקף הרופאים ו/או אנשי צוות רפואי, אשר אושרו לטיפול על ידי רע"ן שר"פ לטפל בחיילי צה"ל במרפאות ביקור רופא שלימודי הרפואה שלהם התקבלו ו/או היו ברשות הפלסטינית.
  4. היקף הרופאים ו/או אנשי צוות רפואי, אשר אושרו לטיפול על ידי רע"ן שר"פ לטפל בחיילי צה"ל במרפאות ביקור רופא שלימודי הרפואה שלהם התקבלו ו/או היו בירדן.
  5. מבוקש בזאת לדעת האם משרד הביטחון ו/או צה"ל ערכו בשלושת השנים האחרונות ביקורת אודות הרמה המקצועית של הרופאים המטפלים בחיילי צה"ל במסגרת התקשרות משהב"ט וצה"ל עם ביקור רופא.
  6. ככל שנערכה ביקורת כאמור, מבוקש בזאת לקבל את תוצאות הביקורת.
  7. מבוקש בזאת לדעת האם בשלושת השנים האחרונות, פעל רע"ן שר"פ בהתאם לאמור בסעיף 6.6 להסכם, והודיע לספק ביקור רופא על ביטול אישורים שניתנו לרופאים לטפל בחיילי צה"ל.
  8. ככל שרע"ן שר"פ פעל כאמור בהתאם לאמור בסעיף 6.6 להסכם, והודיע בשלושת השנים האחרונות לספק ביקור רופא על ביטול אישורים שניתנו לרופאים לטפל בחיילי צה"ל:

א. מבוקש בזאת לקבל את המידע באשר להיקף ביטולי האישורים שניתנו לרופאים כאמור.

ב. מבוקש בזאת לקבל את המידע באשר למקום הלימודים של הרופאים שרע"ן שר"פ הודיע על ביטול אישורם.

9. במידה ופוטרו רופאים ו/או אנשי צוות רפואי שלמדו לתואר בחו"ל, ועבדו במרפאות ביקור רופא, אבקש לקבל את מספר המקרים האמורים, וסיבת הפיטורים, לכל שנה משלושת השנים האחרונות.

ה. אבקש לקבל את המידע הנדרש לעיל בפורמט בו הוא מצוי בידכם, וככל שמצוי בקבצי אקסל או וורד וכדו' אבקש לקבלו בפורמטים אלו. תשומות לבכם בהקשר זה לנוהל היחידה הממשלתית לחפש המידע בעניין צורת (פורמט) המידע הנמסר (נוהל מס' 7 בהדגשות הח"מ) ולפיו: "על הרשות המגיעה אליה בקשת מידע, לפעול למסירת המידע בצורה (פורמט) בו הוא מצוי ברשות" ... "ככלל, מסירת מידע כמענה לבקשה לקבלת מידע מכח החוק, תיעשה בצורה (פורמט) בה המידע מצוי ברשות. לדוגמא, ככל שהמידע מצוי בידי הרשות בפורמט פתוח לעיבוד ממוחשב (Excel, Word וכדו'), על הרשות למסור את המידע בצורה זו" ... "מסירת מידע בקובץ דיגיטלי (בפורמט פתוח או חסום) מביאה לחסכון במשאבים ומפחיתה את עלויות אגרות ההפקה למבקש" ... " ככל שהמידע מצוי בפורמט דיגיטלי פתוח, מסירתו בתצורה זו תאפשר למבקש לעבד ולהשיב את המידע, כמתחייב גם מהחלטת הממשלה 4515".

1. אבקש לקבל את התייחסותכם לגבי המצאת המידע המבוקש תוך 30 יום, בהתאם להוראות סעיף 7(ב) לחוק. למותר להרחיב על כך שהתקופה הקבועה בחוק הינה התקופה המקסימאלית למסירת המידע, אולם אין בה כדי למנוע מסירת המידע עובר לסיים תקופה זו. הלכך אודה באם כל מסמך או תשובה אשר יאותרו בעניין זה, יועבר לידי באופן מידי ולא רק בתום השלמת איסוף המסמכים כולם.

י. בשלב זה איננו מתנגדים ל"השחרתי" פרטים מסוימים במסמכי המידע המבוקש מטעמי ביטחון ו/או פרטיות, וזאת על מנת להחיש את קבלת המסמכים במהירות המתחייבת על פי חוק, תוך שמירת הטענות בעתיד כנגד כל טענת חיסיון או חובת סודיות.



לישראל	ההגנה	צבא
צה"ל	דובר	חטיבת
המידע	חופש	חוק
073-3862229		טל":
תשפ"א	שבט	כ"ב
2021	פברואר	04

לכבוד

שלום רב,

**הנדון: בקשתכם לקבלת מידע בנושא הכשרה מקצועית של רופאי "ביקורופא"**

שלכם: מיום 7 בספטמבר 2020

1. בקשתך בנושא שבנדון התקבלה בצה"ל והועברה להתייחסות הגורמים המקצועיים. להלן התייחסות צה"ל לבקשתך, לפי סעיפיה.
2. **סעיפים 1-4:** בהתאם להסכם שנחתם עם חברת "ביקורופא" (להלן: "ההסכם"), החברה מחויבת להעמיד רופאים בעלי "רישיון ישראלי" לעסוק ברפואה לרשות חיילי צה"ל. המידע בדבר מקום הלימודים של הרופא אינו מועבר לידי צה"ל במסגרת ההסכם, ולפיכך המידע על כמות הרופאים אשר למדו במדינות המוזכרות בבקשתך, לא נמצא בידי צה"ל ואינו מהווה קריטריון בשיקול האם לאפשר לרופא מסוים להעניק שירות לחיילים. לפיכך, אין לנו אלא לדחות את בקשתך בעניין זה לפי סעיף 8(3) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק"). יתרה מכך, נציין כי ישנה תחלופה בקרב הרופאים העובדים בחברה כך שבכל מקרה, נראה כי נתונים אלו משתנים.
3. **סעיפים 5-6:** המרפאות הצבאיות האזוריות עורכות מעת לעת ביקורות סמויות יזומות למרפאות "ביקורופא" הנמצאות באזור הגיאוגרפי שלהן, אולם ביקורות אלו אינן עוסקות ברמה המקצועית של הרופאים אלא באיכות השירות, בעמידה בכללי משרד הבריאות, בארגון והניהול רפואי, בזמני המתנה ונושאים נוספים. לפיכך, לא קיים ברשותנו מידע שיש בו כדי לענות על בקשתך בסעיפים אלו, ואין לנו אלא לדחות את בקשתך בהתאם להוראות סעיף 8(3) לחוק.
4. לצד האמור, נבהיר כי מתבצעת בקרה על הרמה המקצועית של המענה הרפואי במרפאות "ביקורופא", על ידי רופאי היחידות. תיעוד המפגשים הנערכים על ידי רופאי "ביקורופא" מועבר למערכת הממוחשבת הצבאית ורופאי היחידה עוברים עליהם, כחלק מחובתם לוודא את המשכיות הטיפול הרפואי. אם נמצא במפגש כי הרמה המקצועית אינה תואמת את הדרישות, הדבר מועבר לבדיקה של ענף שר"פ. במסגרת ההסכם, לרע"ן שר"פ הסמכות להרחיק רופא מלטפל בחיילי צה"ל בגין עילות שונות.

5. **סעיפים 9-7:** כאשר מתקבלת הודעה מרופא יחידה, תלונה או קבילה על איכות הטיפול הרפואי אשר ניתן במסגרת מרפאת "ביקורופא", הדבר נבדק לעומק מול הנהלת החברה ומול הרופא המטפל. בסוף הבירור ובהתאם לממצאיו, ננקטים צעדים אל מול החברה או הרופא אשר נתן את השירות. ככל שבמסגרת הבירור עולה כי הרופא לא ראוי לטפל בחיילי צה"ל, רע"ן שר"פ עושה שימוש בסמכותו במסגרת ההסכם ומרחיק את הרופא מלטפל בחיילים. בשלוש השנים האחרונות, הורחקו חמישה רופאי "ביקורופא" מטיפול בחיילי צה"ל. עם זאת, נציין כי המקום בו למדו לא היווה שיקול בהחלטה זו וכי אין את המידע המבוקש בידנו. לכן, בקשותיך בעניין זה נדחות לפי סעיף 318 לחוק.

בברכה,

תא"ל	הדי	זילברמן
דובר צה"ל והממונה על חופש המידע	בצה"ל	