

**3.0104 הסדר מכשירי הטלפונים הניידים הצה"ליים****סיווג הביטחוני של הפקודה עודכן במרץ 2019**הגדרות

1. בפקודה זו:

- א. "אמצעים נלווים" - מטען למכשיר, תופסן למכשיר, דיבורית לרכב וכל אמצעי אחר שהתקבל המשלים למכשיר.
- ב. "הק"א" - הוראת קבע אגף התקשוב 8.003.
- ג. "זכאי" - מי שזכאי לקבל מכשיר, כמפורט בסעיף 16.
- ד. "החברה הסלולרית" (להלן: "החברה") - החברה הסלולרית, כפי שתתקשר מעת לעת עם משרד הביטחון, לניפוק ולמתן שירותי תקשורת סלולרית לצה"ל.
- ה. "המחזיק במכשיר" - מי שניתן לו מכשיר.
- ו. "מכשיר" - מכשיר טלפון נייד צה"לי והאמצעים הנלווים אליו.
- ז. "מכשיר סגור" - מכשיר אשר ניתן לבצע בו שיחות ברשת ה-VPN (כמפורט להלן) בלבד.

תוקף הסעיף משנה ח מה-5 באוגוסט 2009

- ח. "מכשיר יחידתי" – מכשיר סגור או מכשיר רדיו המוקצה לסמכויות, כמפורט בהק"א 8.003.
- ט. "שימוש נוסף" - שימוש לצרכיו הפרטיים של מחזיק המכשיר, כמפורט בסעיף 13 לפקודה זו.
- י. "VPN (Virtual Private Network)" - רשת הטלפונים והטלפונים הניידים הפנימית הצה"לית.

כללי

2. פקודה זו נועדה לקבוע את ההסדר הנוגע למכשירי הטלפונים הניידים הצה"ליים. טלפונים אלה הם אפסניה צבאית ייחודית, בין היתר, נוכח היותה ברשות החייל ונוכח השימוש הפרטי שניתן לבצע בה.
3. פקודות הצבא יחולו על מכשירי הטלפונים הניידים הצה"ליים, בשינויים המחויבים, כל עוד לא יקבע אחרת. כשהוראה כלשהי בפקודות הצבא סותרת הוראות פקודה זו, תגברנה הוראות פקודה זו.

תוקף הסעיף 4 מה-5 באוגוסט 2009

4. הוראת קבע אגף התקשוב 8.003 מוסיפה ומפרטת על האמור בפקודה זו וכן קובעת את ההסדרים הנוגעים למכשירים היחידתיים.
5. הוראות פקודה זו לא יחולו על מכשירי הטלפון הניידים הצה"ליים המוצפנים - "ורד הריס". ההסדר הנוגע למכשירים אלו מפורט בהוראת קבע אגף התקשוב 3.004.

יעוד המכשיר והשימוש בו

6. מכשיר הטלפון הנייד הצה"לי נועד בראש ובראשונה למלא את התפקיד הצבאי של מחזיק המכשיר.
7. מפקד מחזיק המכשיר, בדרגת סא"ל ומעלה, רשאי להורות על שימוש היחידה במכשיר לצרכים צבאיים בתוך רשת ה-VPN, וכן הוא רשאי להורות למחזיק המכשיר להיות זמין לתקשורת באמצעותו.
8. שירותי התקשורת של המכשיר ברשת ה-VPN אינם כרוכים בתשלום של המחזיק במכשיר על-פי המכסה שנקבעה לכך וכמפורט בהק"א. נוסף על כך, צה"ל ישא בעלויות שיחות מחוץ לרשת ה-VPN, בכפוף לקריטריונים שנקבעו לכך בהק"א.
9. סוג ביטחון המידע שניתן להעביר באמצעות המכשיר הינו 'בלמ"ס' בלבד, אלא אם הותקנו בו אמצעי הגנה המאפשרים להעביר מידע בסוג ביטחון גבוה מזה, כמפורט בפ"מ 21.0123. בכל מקרה, אסור לחבר את המכשיר באמצעות תקשורת כלשהי למחשב צבאי.

10. המכשיר מהווה "אמצעי תקשורת שבשימוש צה"ל" לעניין סעיף 8(3) לחוק האזנת סתר, התשל"ט-1979 ובהתאם לפקודות הצבא בעניין. צה"ל יהיה רשאי לקבל את פירוט חשבונותיו ואת פירוט שיחותיו של המחזיק במכשיר.
11. צה"ל יהיה רשאי להעביר מידע בדבר שמות מחזיקי המכשירים ומספרי הטלפונים הניידים הצה"ליים שברשותם בהתאם לצרכיו ובכלל זה לשם עריכת סקרים מטעמו.
12. המכשיר הוא אפסניה צבאית כאמור בפ"מ [55.0101](#). על אף זאת, "יוצמד" המכשיר, ככל הניתן, למחזיק המכשיר לאורך כל שירותו הצבאי.
13. בנוסף לשימוש הצבאי במכשיר, בכפוף לקריטריונים שנקבעו בהק"א ניתן היתר לשוחח במכשיר שיחות לצרכיו הפרטיים של המחזיק במכשיר, בתנאים שיפורסמו מעת לעת. השימוש במכשיר לצרכים פרטיים ייעשה על ידי המחזיק במכשיר בתום לב ובמידה סבירה ובכל מקרה בדרך שלא תפגע בזמירות המחזיק במכשיר או בזמירות הרשת לצרכי הצבא. לצורך האמור בסעיף זה, יפרסם אגף התקשוב, מעת לעת, הנחיות בנוגע לשימוש הפרטי במכשיר.
14. המחזיק במכשיר יהא רשאי להשתמש בו בעת שהייתו בחו"ל, בכפוף לעקרונות שפורטו לעיל ובהק"א. צה"ל יישא בעלויות השיחות בעת נסיעה לחו"ל בתפקיד בכפוף לקריטריונים שנקבעו בהק"א.
15. שימוש במכשיר במהלך נהיגה יהיה בהתאם להוראות הקבועות בפ"מ [7.0201](#).

זכאות לקבלת מכשיר

16. הזכאות לקבלת מכשיר או לשלילתה מפורטת בהק"א.
17. סוגי המכשירים והדגמים להם יהיו זכאים הזכאים השונים, יקבעו מעת לעת על ידי ראש אגף התקשוב.
18. עדכון בדבר הזנת הפרטים המשליכים על זכאויות הפרט לפי פקודה זו יתבצע אחת לחודש על ידי אגף התקשוב-מרכז 'חושן', בשיתוף אמ"ש.

קבלת המכשיר

19. הזכאי לקבל מכשיר, יקבל מכשיר רק לאחר שהביע את רצונו לקבלו, וחתם על המסמכים המפורטים להלן:
- א. הסכם שירותים בין הזכאי ובין החברה - בהסכם זה יתחייב הזכאי, בין היתר, לשלם לחברה את חלקו בגין השימושים הנוספים שיבצע במכשיר.
- ב. טופס קבלת המכשיר מצה"ל - כדוגמת הטופס הכלול בהק"א.

תוקף הסעיף 20 מה-5 באוגוסט 2009

20. נוסף על כך, בהתאם לצרכים הצבאיים ובמסגרת תקינת אגף התקשוב לסמכויות כמפורט בהק"א, רשאי מפקד היחידה להחליט על הקצאת מכשיר יחידתי לזכאי שאיננו מעוניין לקבל מכשיר שניתן לבצע בו שימוש נוסף מחוץ לרשת ה-VPN. קבלת המכשיר היחידתי על ידי הזכאי תיעשה כמפורט בהק"א 8.003.
21. חלוקת המכשירים והתקנת הדיבוריות הקבועות לרכב יתבצעו בהתאם לצרכי הצבא, ככל שיאפשרו זאת ועל-פי הקבוע בהק"א.

הטיפול בנוזק, בחוב ובאובדן למכשיר

22. עדכונים בדבר השירותים הנוגעים למכשיר ובכלל זה שירותי התיקונים והטיפולים בתקלות ובנוזקים, יפורסמו מעת לעת על ידי אגף התקשוב-מרכז 'חושן'.
23. נוצר חוב מצד מחזיק המכשיר לחברה - תתבצע גביית החוב בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף 27 להלן. המחזיק במכשיר לא פרע את חובו לחברה ובשל כך הפך המכשיר לסגור - ינוכה משכרו של המחזיק במכשיר תשלום בשיעור הנוזק שנגרם לצה"ל עקב סגירת המכשיר.
24. אבד המכשיר או ניזוק נזק המחייב את השבתתו, ינוכו דמי ההשתתפות העצמית על המכשיר משכרו של המחזיק במכשיר, אלא אם הציג אישור, כי הסדיר את התשלום ישירות מול החברה. התשלום יתבצע

ללא קיום הליך דין משמעתי ויתועד בטופס 3042 - "תשלום ערך חוסר ללא משפט". לאחר התשלום יהיה זכאי המחזיק במכשיר לקבל מכשיר חדש שיחליף את המכשיר שאבד או הושבת, בהתאם להחלטת אגף התקשוב מרכז-חושן' ובכפוף לנוהל קבלת מכשיר המפורט לעיל.

25. על אף האמור בסעיפים 23 ו-24, לבקשת המחזיק במכשיר, יקיום הליך משמעתי לבידור אובדן מכשירו או נזק המחייב את השבתתו או חוב לחברה, חלף התשלום כאמור בסעיפים 23 ו-24. ההליך המשמעתי יתקיים בהתאם לפקודות הצבא, בפני מפקד שדרגתו אל"ם, לפחות, ויתועד בטופס 630 - "תלונה ודיון". לאחר קיום ההליך יהיה זכאי מחזיק המכשיר לקבל מכשיר חדש שיחליף את המכשיר שאבד או הושבת, בהתאם להחלטת אגף התקשוב-מרכז 'חושן' ובכפוף לנוהל קבלת מכשיר המפורט לעיל.

#### החזרת המכשיר

26. תמה זכאותו של המחזיק במכשיר להחזיקו, ישיבו לצה"ל לרבות האמצעים הנלווים שקיבל עימו. המכשיר יוחזר ליחידת המחזיק במכשיר או לגורם אחר כפי שיפורסם מעת לעת על ידי אגף התקשוב. תיעוד ההחזרה יתבצע על גבי טופס שדוגמתו כלולה בהק"א.

27. לא החזיר המחזיק במכשיר את המכשיר או אמצעים נלווים שקיבל עימו, יוחזר החוב בגינם כמפורט להלן:

א. החוב ינוכה מהכספים המגיעים לו מצה"ל, אלא אם יציג אישור, כי הסדיר את התשלום ישירות מול החברה.

ב. אם יתרת הכספים הניתנים למחזיק במכשיר מצה"ל לא יספיקו לסילוק מלוא החוב, יפנה צה"ל לחברה על מנת שתגבה את החוב מהמחזיק במכשיר.

ג. לא כוסה החוב על אף האמור לעיל, תיערך פנייה למפצ"ר-יעח"ק על מנת לשקול ביצוע גביית החוב על ידי צה"ל באמצעות פקודת המיסים (גביה), בתיאום עם מפצ"ר-יעח"ק.

28. על אף האמור בסעיף 16, אגף התקשוב-מפקד 'חושן' רשאי, לאחר שנועץ במפצ"ר-יעח"ק, להורות למחזיק במכשיר להחזיר לצה"ל את המכשיר או את אמצעיו הנלווים גם אם טרם פקעה זכאותו לקבלתם, בגין הפרת חובותיו לפי פקודה זו וכן במקרה שצורכי הצבא מחייבים זאת.

#### שונות

29. אגף התקשוב יפרסם מעת לעת עדכון בדבר התעריפים הנוגעים לפקודה זו (כגון עלויות השיחות, דמי ההשתתפות במקרה של אובדן מכשיר וכו').

#### תחולה והוראת מעבר

30. מחזיקי מכשיר שקיבלו מכשיר טרם כניסתה לתוקף של פקודה זו יקראו לחתום על טופס קבלת המכשיר שדוגמתו כלולה בהק"א. אגף התקשוב-מפקד 'חושן' רשאי להורות על החזרת המכשיר אם המחזיק בו לא חתם על הטופס בתוך 30 ימים מפרסום הפקודה או אם איננו זכאי למכשיר על-פי פקודה זו.

31. בחלוף 30 ימים מפרסום פקודה זו יחולו הכללים הקבועים בפקודה זו על כל זכאי שבחר לקבל מכשיר, אף אם לא חתם על טופס קבלת המכשיר, כמתחייב, לרבות הכללים בדבר ניכוי הסכומים.